



BAC + 2 / NIV 5

## Manager d'Établissement Marchand

TITRE RNCP 41853

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION



La clé de votre réussite, c'est **vous** !

### Objectifs de la formation



Le titre professionnel de **Manager d'Établissement Marchand** vise à former les futurs managers de demain. A l'issue de la formation, vous serez en mesure de manager une équipe, développer la dynamique commerciale de votre point de vente, et de contribuer à la performance et rentabilité de votre établissement marchand

#### PUBLIC VISÉ :

Tout Public

Pré-requis : Être titulaire d'un Diplôme de niveau 4

#### MODALITES DE FORMATION :



Formation Initiale ou alternance

Entrée possible toute l'année

Durée de la formation :  
1an - 496 heures



Rythme :  
1 jour en centre  
4 jours en entreprise

Tarifs : Initiale  
5607 €\* Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation

\*Pris en charge par l'OPCO et l'entreprise en cas d'alternance

#### CHIFFRES CLÉS



#### MODALITES D'INSCRIPTION

Dossier - Test de positionnement - Entretien



Délai d'accès après validation du dossier



#### CONTACT

Directeur Commercial

**DAVID AMANOU**

david@prisma-formations.com

06 52 58 48 98





## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

Apports théoriques, étude de cas,  
mises en situation, travaux pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Quizz, QCM  
Évaluation en cours de formation ECF  
Examen Final

## PROGRAMME DE FORMATION

### Bloc 1 - Management

Module 1 - Animation d'équipe  
Module 2 - Plannification et coordination des activités  
Module 3 - Optimisation de la performance individuelle  
Module 4 - Recrutement et intégration

### Bloc 2 - Développement de la dynamique commerciale

Module 5 - Gestion de l'approvisionnement  
Module 6 - Merchandising de l'offre  
Module 7 - Expérience client

### Modules transversaux

Culture générale économique et commerciale - Handicap et inclusion en relation client - Techniques de recherche d'emploi - Savoir être en entreprise

### Bloc 3 - Performance commerciale

Module 8 - Analyse de la performance  
Module 9 - Analyse de la rentabilité  
Module 10 - Actions correctives et suivi

### Modules certification

Dossier professionnel  
Examens blancs  
Préparation Jury  
Examen final

## EXAMEN - VALIDATION :

Le titre professionnel de Manager d'Établissement marchand est composé de 3 CCP :

### CCP 1 - Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

Animer l'équipe de son périmètre  
Plannifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre  
Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre  
Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs

### CCP 2 - Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

Gérer l'approvisionnement de son périmètre  
Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre  
Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

### CCP 3 - Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

Analyser la performance commerciale de son périmètre  
Analyser la rentabilité de son périmètre  
Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

Pour obtenir le titre professionnel, le candidat doit satisfaire aux épreuves du titre prévues conformément au référentiel d'évaluation. En cas de validation partielle, il est possible d'acquérir les CCP manquants durant toute la durée de validité du titre. Il n'existe pas de passerelle pour ce titre professionnel.

## ACCESSIBILITÉ :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour étudier les besoins d'adaptation.

Référente Handicap

**Julie MAAREK**

psh@prisma-formations.com

07 67 23 79 23



### Déroulement de l'examen : Durée totale 07h55

Mise en situation professionnelle : Durée 04h00  
Entretien technique : Durée 01h30  
Questionnements à partir de production : 02h10  
Entretien final : 00h15

Organisme certifié Qualiopi

**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certificat n° : 763 OF Ind 3  
Délivré le : 21/06/2024  
Valide jusqu'au : 22/03/2027

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :  
Actions de formation - Actions de formation par apprentissage