



BAC + 3 / NIV 6

## Responsable d'Établissement Marchand

TITRE RNCP 38666

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION



La clé de votre réussite, c'est **vous** !

### Objectifs de la formation



Le titre professionnel de **Responsable d'Établissement Marchand** vise à former les responsables de point de vente de demain. À l'issue de la formation, vous serez en mesure de piloter l'activité commerciale de votre établissement, manager une équipe au quotidien, optimiser la performance économique, et contribuer durablement à la rentabilité et au développement de votre point de vente.

### PUBLIC VISÉ :

Tout Public

Pré-requis : Être titulaire d'un Diplôme de niveau 5

### MODALITES DE FORMATION :



Formation Initiale ou alternance

Entrée possible toute l'année

Durée de la formation :  
1an - 496 heures



Rythme :  
1 jour en centre  
4 jours en entreprise

Tarifs : Initiale  
8500€\* Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation

\*Pris en charge par l'OPCO et l'entreprise en cas d'alternance

### CHIFFRES CLÉS



### MODALITES D'INSCRIPTION

Dossier - Test de positionnement - Entretien



Délai d'accès après validation du dossier



### CONTACT

Directeur Commercial  
**DAVID AMANOU**

david@prisma-formations.com

06 52 58 48 98



## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

Apports théoriques, étude de cas,  
mises en situation, travaux pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Quizz, QCM  
Évaluation en cours de formation ECF  
Examen Final

## PROGRAMME DE FORMATION

### Bloc 1 - Coordonner et améliorer l'activité

Module 1 - Gestion de la Chaîne d'approvisionnement  
Module 2 - Pilotage de l'offre commerciale  
Module 3 - Expérience client et parcours omnicanal

### Bloc 2 - Stratégie et performance

Module 4 - Stratégie commerciale  
Module 5 - Gestion financière et prévisionnels  
Module 6 - Analyse de la performance KPI

### Modules transversaux

Culture générale économique et commerciale - Handicap et inclusion en relation client - Techniques de recherche d'emploi - Savoir être en entreprise

### Bloc 3 - Management des équipes

Module 7 - Recrutement et intégration  
Module 8 - Performance et Management  
Module 9 - Management opérationnel et gestion de projet

### Modules certification

Dossier professionnel  
Examens blancs  
Préparation Jury  
Examen final

## EXAMEN - VALIDATION :

Le titre professionnel de Responsable d'établissement marchand est composés de 3 CCP :

### CCP 1 - Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand  
Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand  
Bâtir et développer l'expérience client

### CCP 2 - Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne  
Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand  
Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

### CCP 3 - Manager les salariés de l'établissement marchand

Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand  
Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand  
Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes  
Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

Pour obtenir le titre professionnel, le candidat doit satisfaire aux épreuves du titre prévues conformément au référentiel d'évaluation. En cas de validation partielle, il est possible d'acquérir les CCP manquants durant toute la durée de validité du titre. Il n'existe pas de passerelle pour ce titre professionnel.

## ACCESSIBILITÉ :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour étudier les besoins d'adaptation.

Référente Handicap

**Julie MAAREK**

psh@prisma-formations.com

07 67 23 79 23



### Déroulement de l'examen : Durée totale 06h55

Mise en situation professionnelle : Durée 04h00

Entretien technique : Durée 01h00

Questionnements à partir de production : 01h40

Entretien final : 00h15

Organisme certifié Qualiopi

**Qualiopi**  
processus certifié 

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certificat n° : 763 OF Ind 3

Délivré le : 21/06/2024

Valide jusqu'au : 22/03/2027

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :  
Actions de formation - Actions de formation par apprentissage