PRISMA ACADEMY

Le CFA de Prisma Formations



NIV 6 (Niveau BAC+3)

Responsable d'Établissement Marchand

TITRE RNCP 38666

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

La clé de votre réussite, c'est vous !

Objectifs de la formation

Le **titre professionnel de Responsable d'Établissement Marchand** vise à former les responsables de point de vente de demain. À l'issue de la formation, vous serez en mesure de piloter l'activité commerciale de votre établissement, manager une équipe au quotidien, optimiser la performance économique, et contribuer durablement à la rentabilité et au développement de votre point de vente.

PUBLIC VISÉ :

Tout Public

Pré-requis : ëtre titulaire d'un diplôme de niveau 5

MODALITES DE FORMATION :

Formation Initiale ou alternance

Entrée possible toute l'année

Durée de la formation :
1an - 496 heures

Rythme :
1 jour en centre
4 jours en entreprise

Tarifs :

8500€*

*Pris en charge par l'OPCO et l'entreprise en cas d'alternance

CHIFFRES CLÉS

- 96 % — Taux de réussite
- 95% — Taux de satisfaction
- 75% — Taux de poursuites d'études
- 87% — Taux d'insertion

MODALITES D'INSCRIPTION

Dossier - Test de positionnement - Entretien

1 semaine

Délai d'accès après validation du dossier

CONTACT



Directeur Commercial
DAVID AMANOU
david@prisma-formations.com
01 46 91 93 03

PRISMA ACADEMY

Le CFA de Prisma Formations

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

Apports théoriques, étude de cas,
mises en situation, travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Quizz, QCM
Evaluation en cours de formation ECF
Examen Final

PROGRAMME DE FORMATION

Bloc 1 - Coordonner et améliorer l'activité

- Module 1 - Gestion de la Chaine d'approvisionnement
- Module 2 - Pilotage de l'offre commerciale
- Module 3 - Expérience client et parcours omnicanal

Bloc 2 - Stratégie et performance

- Module 4 - Stratégie commerciale
- Module 5 - Gestion financière et prévisionnels
- Module 6 - Analyse de la performance KPI

Modules transversaux

Culture générale économique et commerciale - Handicap et inclusion en relation client - Techniques de recherche d'emploi - Savoir être en entreprise

Bloc 3 - Management des équipes

- Module 7 - Recrutement et intégration
- Module 8 - Performance et Management
- Module 9 - Management opérationnel et gestion de projet

Modules certification

- Dossier professionnel
- Examens blancs
- Préparation Jury
- Examen final

EXAMEN - VALIDATION :

Le titre professionnel de Responsable d'établissement marchand est composés de 3 CCP :

CCP 1 - Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
Bâtir et développer l'expérience client

CCP 2 - Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

CCP 3 - Manager les salariés de l'établissement marchand

Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

Pour obtenir le titre professionnel, le candidat doit satisfaire aux épreuves du titre prévues conformément au référentiel d'évaluation. En cas de validation partielle, il est possible d'acquérir les CCP manquants durant toute la durée de validité du titre. Il n'existe pas de passerelle pour ce titre professionnel.

Déroulement de l'examen : Durée totale 06h55

Mise en situation professionnelle : Durée 04h00
Entretien technique : Durée 01h00
Questionnements à partir de production : 01h40
Entretien final : 00h15

ACCESSIBILITÉ :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour étudier les besoins d'adaptation.



Référente Handicap
Julie MAAREK
psh@prisma-formations.com
01 46 91 93 02

Organisme certifié Qualiopi

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certificat n° : 763 OF Ind 3
Délivré le : 21/06/2024
Valide jusqu'au : 22/03/2027

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :
Actions de formation - Actions de formation par apprentissage